

# Digitala vårdtjänster

Region Gävleborg

# Vad händer i Gävleborg?

- Upphandlat och konfigurerar en plattform för digitala möten och eTjänster i syfte att hålla samman kontakten mellan patienter och vården både i första linjens vård, andra linjens vård samt kronikervården.
- Driftstart okt 2021-feb 2022, omfattar all öppenvård inklusive privata utförare.
- Syftet med att inkludera all öppenvård är både för att kunna triagera patienter direkt till sjukhusbundna specialiteter men också bygga en smidigare direkt konsultationsförmåga online (=”andra linjens vård”).
- Möjliggör en hög nytta för ev kommunal anslutning.
- Avseende kronikervården, har denna plattform samma tekniska möjligheter som många sjukdomsspecifika appar har idag.

# Funktioner vi upphandlat

- Triagemotor vi själva bygger om för symtombedömning och hänvisning. Triagemotorn avgör lämplig:
  - profession
  - specialitet
  - besöksform
  - Brådskandegrad
  - Vårdnivå
  - Ev automatiserad lab/röntgen
- Triagera som ombud- driver omställning för all telefonrådgivning inkl 1177-VPT
- Bild, video, dokumenthantering ingår
- Vässad formulärhantering, kan skicka både enstaka formulär men också repetitiva formulär. Formulärsvaren kan driva uppföljningslogik, t ex röda flaggor, pling i våra telefoner, lab-beställningar etc.

# Varför svarar RG nej till Inera?

- De konkreta leveranser vi nu ser utvecklas nationellt har vi redan utvecklat (Bild, video, triage, verksamhetsstöd för rådgivning, tidbokning), i vissa fall också lite "bättre"?
- Avgörande strategisk fråga blir var man "klipper" vårdförloppet, nationell samverkan kring FLDV eller regional samverkan kring FLDV?
- På kort sikt bedömer vi att vi snabbare kan katalysera omställningen via vår egen plattform, men vi hoppas på lång sikt ha en nationell plattform för både FLDV, andra linjen samt kronikervården. T ex triage till fysioterapeut vid måttligt extremitetstrauma eller triage till röntgen vid kronisk hosta.