



Programmet Första linjens digitala vård

Sofie Zetterström, affärsområdeschef 1177 Vårdguiden
2021-10-01

Hög kännedom och förtroende



99 %

känner till 1177 Vårdguiden

82 %

har högt förtroende för 1177 Vårdguiden

94 %

följer råden från 1177 Vårdguiden på telefon

1177
VÅRDGUIDEN

Några exempel på användning i maj 2021

30 800 000

besökte 1177.se

18 500 000

loggade in till e-tjänsterna

640 000

beställde provtagning

5 500 000

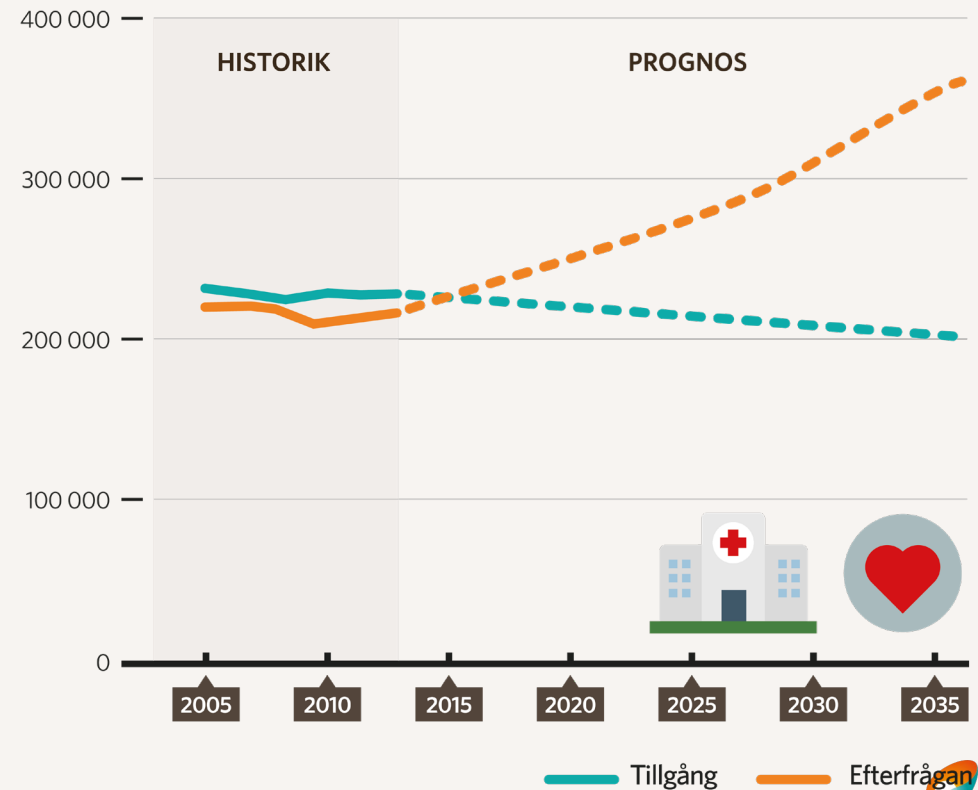
läste sin journal

Bakgrund till programmet



- Långa telefonköer till sjukvårdsrådgivningen
- Svårt att komma fram till vården
- Många utförare av hälso- och sjukvård, skapar stuprör
- Nya vårdaktörer som nätläkare
- Snabb teknikutveckling

Ökad efterfrågan på vård- och omsorgsutbildade



Målbilden fastställdes av regionerna 2018

- **Förbättra tillgängligheten i första linjens vård**

- Flera kanaler
- Digitala stöd för symtombedömning och hänvisning för patienter och vårdpersonal
- Rätt patient till rätt vårdnivå direkt

- **Effektivisera användningen av vårdens resurser**

- Standardisera underlag för medicinska bedömningar och informationsutbyte
- Bygga ihop utförare av vård i ett gemensamt flöde
- Utnyttja innovationskraften på marknaden
- Successivt växa in i ny teknik som artificiell intelligens

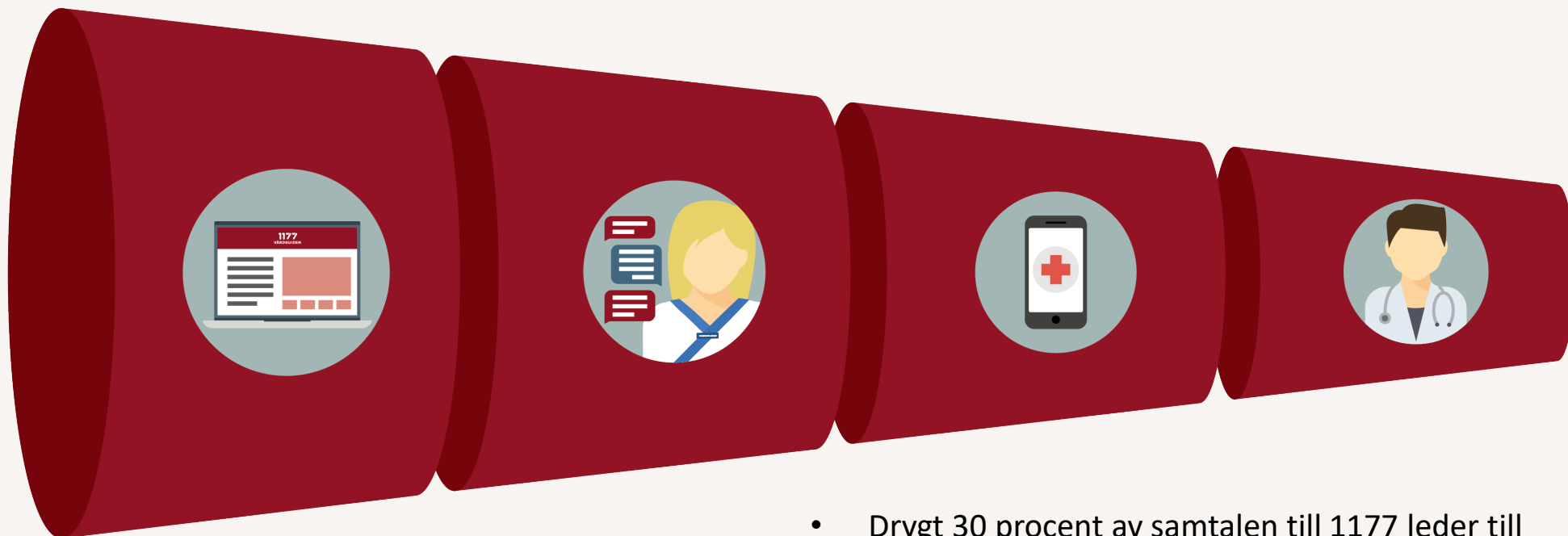


Öka volymen av självservice och digital vård

SJÄLVSERVICE OCH EGENVÅRD

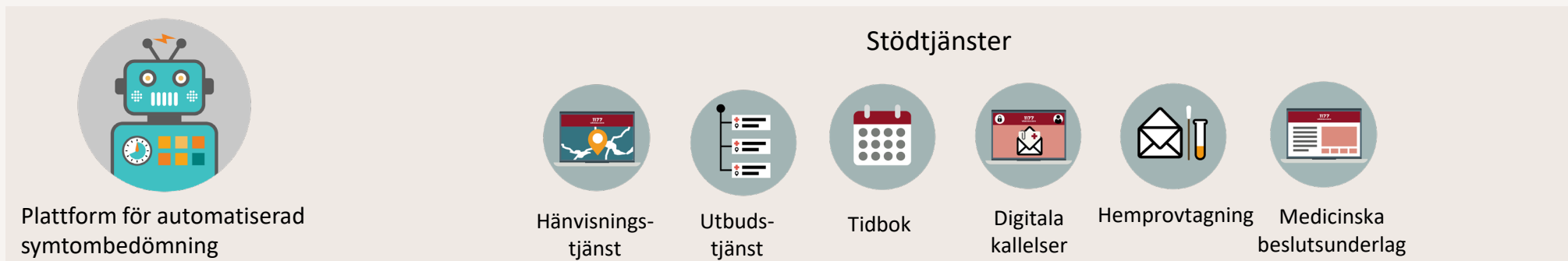
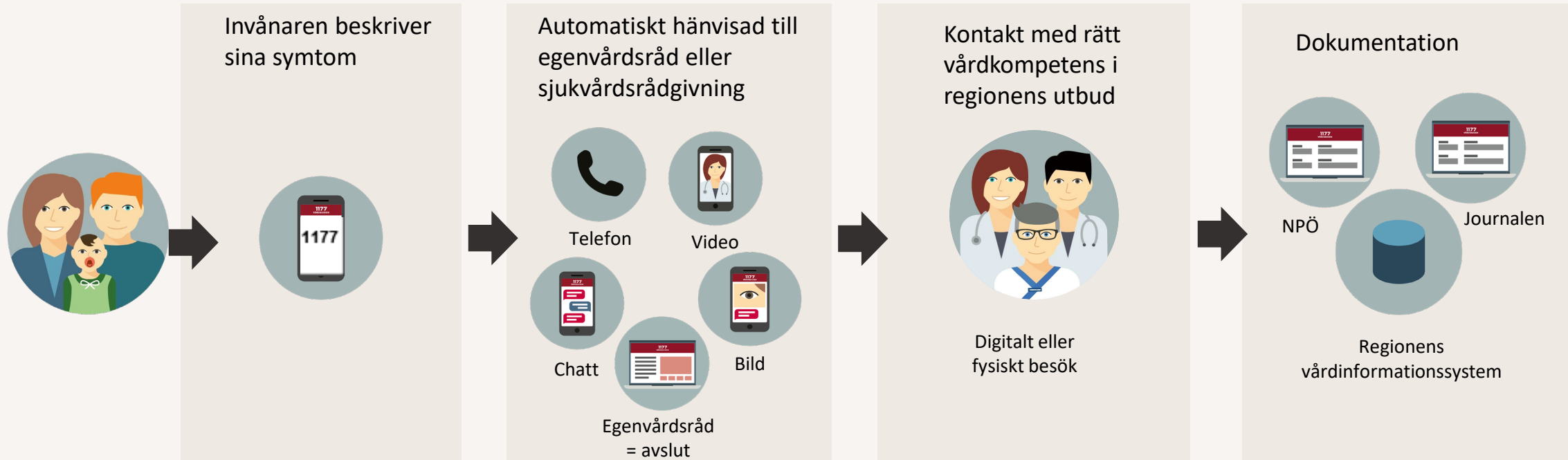
DIGITAL VÅRDKONTAKT

FYSISK VÅRDKONTAKT



- Drygt 30 procent av samtalen till 1177 leder till egenvård, och bör kunna automatiseras
- Långsiktig målbild att automatisera även hänvisning till rätt vårdkompetens

Flödet i första linjens digitala vård



Leveranser



- **Effektivare sjukvårdsrådgivning**

- Plattform för automatisk symtombedömning och hänvisning
- Nationell hänvisningstjänst med regional konfigurerbarhet
- Nytt modernt verksamhetsstöd
- Bild-, video och chatt

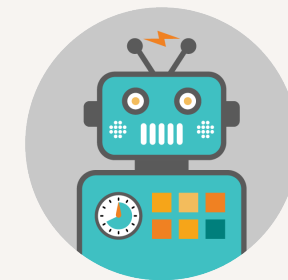
- **Arkitektur och infrastruktur**

- Nationell utbudstjänst
- Målarkitektur för informationshantering och samspel mellan tjänster

- **Självservicetjänster**

- Egen provhantering, stödjer covid-19, hpv, klamydia och fler provtagningstyper planeras
- Digitala kallelser, med möjlighet att omboka direkt, ansluta till hälsodeklaration osv
- Ny modern tidbokningstjänst

Plattform för Symtombedömning och hänvisning



Leveranser och preliminär tidplan

- Avslutad upphandling Q4 2021.
- Etablering av plattform och start av införanden i de tio första regionerna februari 2022
- Förvaltningsetablerad tjänst Q2 2022
- Möjligt för övriga regioner att avropa lösningen i nästa etapp

Tidigt införande, deltagande regioner:

- Dalarna
- Gotland
- Jönköping
- Kalmar
- Kronoberg
- Skåne
- Uppsala
- Västernorrland
- Örebro
- Östergötland

Följ arbetet på inera.se

